



ASSEMBLÉE PLÉNIÈRE

Séance du 6 septembre 2011

AVIS DU CESL DE BLAGNAC SUR LA POLITIQUE EN MATIERE DE MAILLAGE DES BUS VILLE DE BLAGNAC

RAPPORTEURS :
Line MALRIC
Françoise BARUTELLO

Conseil Economique et Social Local de Blagnac

Dates des différentes commissions :

- Mercredi 30 mars 2011
- Mercredi 20 avril 2011
- Lundi 23 mai 2011

Membres de la commission :

Mario Avi, Françoise Barutello, Michel Bastoul, Danièle Brun, Cyril Bret, Edith Canal, Monique Dubos, Catherine Eschard, Najib Ghazi, Line Malric, Michel Marbehan, Eric Marion, Jean-Michel Mazarido, Michel Péli, Jonathan Roy, Andrée Sautet, Marie-José Vila.

Rédactrice du rapport : Line Malric

Présentation de l'objet de la commission : La mise en place du tramway a induit des modifications sur les lignes de bus de Tisséo et de la régie des transports de Blagnac, il est donc important de tenter de dresser une première analyse, après 3 mois de fonctionnement.

Des remarques ont déjà été faites par les utilisateurs ou les associations locales (exemple lettre de la famille Martin, envoyée au Maire de Blagnac et au Président de Tisséo) ou lors des réunions de quartiers.

Méthodologie de travail proposée :

1- Recensement des lignes

2- Discussion sur chaque ligne : remarques, propositions,...

« Expérimentation » selon une grille d'analyse des lignes : répartition entre les membres de la commission. Afin de parfaire notre analyse, nos remarques et propositions, il a été décidé d'aller sur le terrain avec une grille d'analyse (fournie en annexe).

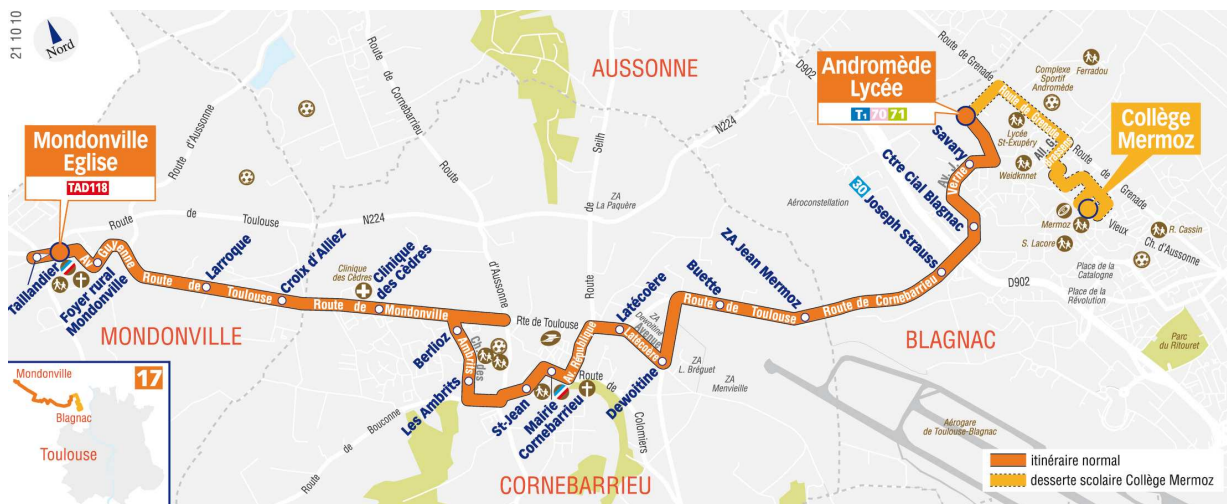
3- Des remarques diverses sur le thème et l'avenir

1- Recensement des lignes

- Les lignes Tisséo et leur importance : 17 (***), 25 (***), 30 (*), 45 (*), 66 (**), 70 (***) et 71 (*) concernent de près ou de loin Blagnac (cf nombre *).
- Le TAD : transport à la demande de Tisséo
- Le Mobibus
- La ligne Envol

2- Discussion par ligne :

2-1 - Ligne 17 (complétée par TAD 18 et 120):



Remarques sur cette ligne :

- Ne fonctionne que le matin et le soir, dans la journée TAD (de 9h à 15h30) : difficile pour les personnes qui souhaitent aller en RV ou visites à la clinique des Cèdres, idem le week-end. Il est toujours difficile de prévoir l'heure de retour et de demander le TAD.

Propositions : dévier le 71 pour le faire passer par la clinique, un sur deux ou trois dans la journée ?

2-2 - Ligne 25 :



Remarques sur cette ligne :

- Cette nouvelle ligne est très intéressante et semble pourrait être mieux utilisée par les blagnacais en interne, et pour aller à l'aéroport prendre l'avion.
 - Ne fonctionne pas
 - o tôt le matin et assez tard le soir
 - o pas les dimanches et jours fériés
- Elle semble donc quelque peu en inadéquation avec la desserte de l'aéroport pour passagers. Ne fonctionnant pas tard le soir pour desservir l'arrivée des derniers avions, ce qui impose de prendre sa voiture le matin pour pouvoir rentrer le soir
- Beaucoup de gens se garent dans les rues de Blagnac proches de l'aéroport pour éviter de payer les parkings, par exemple les rues Ganelous, de Normandie, Neiman,...
 - Les élèves du collège/lycée le Ferradou sont éloignés des arrêts de bus
 - Mal signalée à l'aéroport

Propositions :

- Cette ligne représente presque une boucle, pourquoi ne pas la fermer et desservir ainsi Bordebasse, Leclerc ?
- En élargissant la boucle, on pourrait éventuellement détourner par l'Avenue du Parc (un bus sur 2 ou 3 par exemple) qui n'est plus aussi bien desservie depuis l'arrivée du tram (cela nécessite de supprimer

- les arrêts « platanes » et « romarins »)
- Modifier quelques peu les horaires de midi pour permettre aux séniors de le prendre pour aller déjeuner aux Améthystes
- Faire une boucle entre l'arrêt « rouge gorge » et « Buxtehude », aux heures d'entrée et sortie du collège/lycée du Ferradou et faire un arrêt aux « stades Andromède » et permettre ainsi aux élèves de Blagnac de rentrer chez eux en bus, cela permettrait aussi de desservir le futur gymnase et les stades
- Les fréquences changent au 5 septembre, et passent toutes les 1/2 heures au lieu de tous les 1/4 d'heure, cela semble insuffisant surtout aux heures de pointes (fin AM)
- Le bus est équipé pour les handicapés mais cet équipement n'est pas mis en service pour les personnes à mobilité réduite (personnes âgées avec chariot-courses ou personnes avec enfants et poussettes)
- Mieux signaler cette ligne à l'aéroport
- Détourner cette ligne par le quartier des Saoulous qui est maintenant isolé

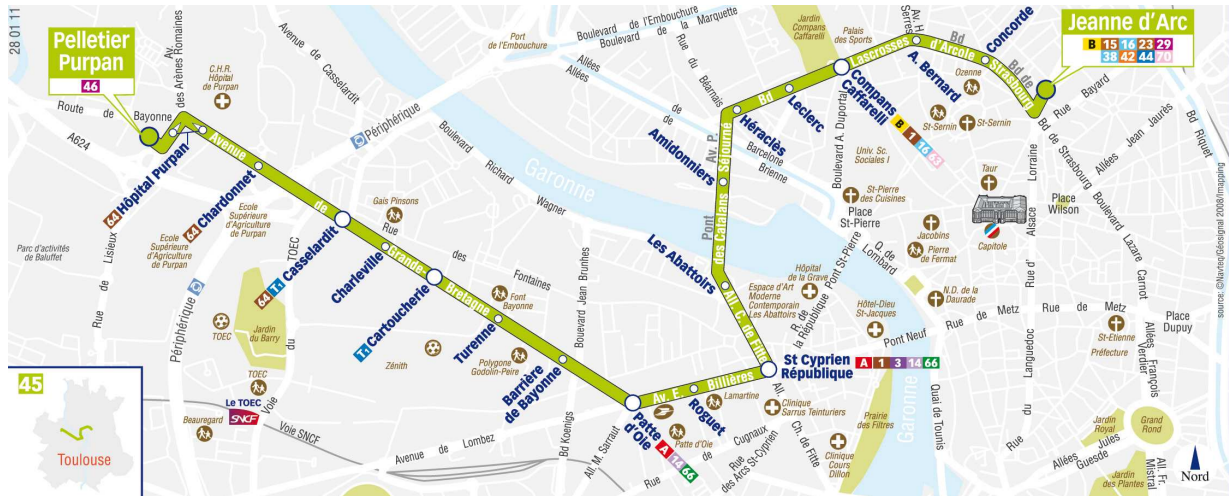
2-3 - Ligne 30 (complétée par le TAD 120)



Remarques sur cette ligne :

- Cette ligne permet pour les extérieurs de se rendre à l'aéroport mais uniquement en semaine : pas de ligne le we et jours fériés
- Permet aussi d'aller au centre commercial de Fenouillet pour les Blagnacais

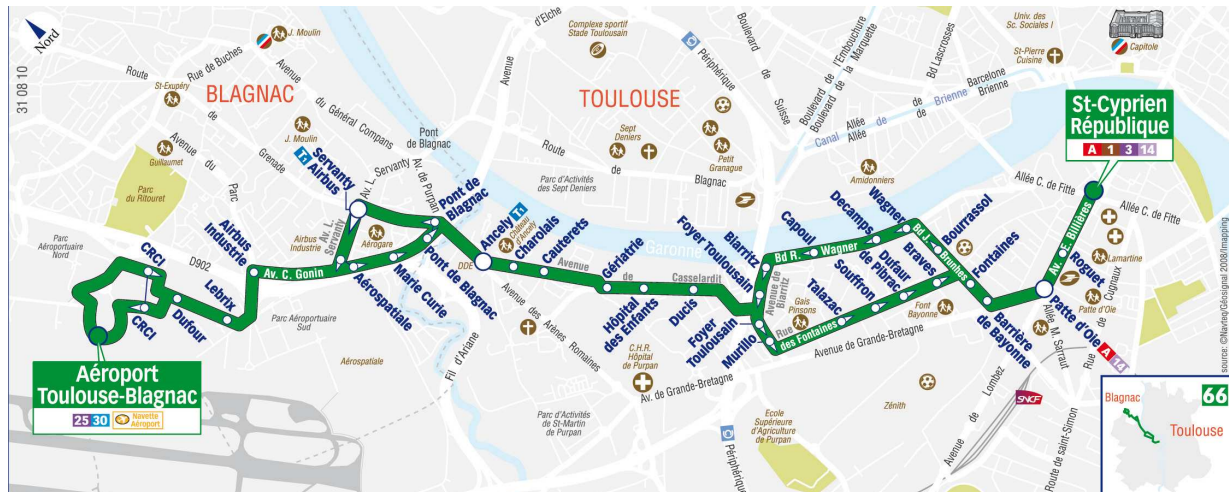
2-4 - Ligne 45 :



Remarques sur cette ligne :

- Cette ligne permet d'aller au centre ville de Toulouse ou d'en revenir lorsque le tram ne fonctionne pas ou pour aller plus vite par l'arrêt Purpan carrefour entre cette ligne et le tram.

2-5 - Ligne 66 :



Remarques sur cette ligne :

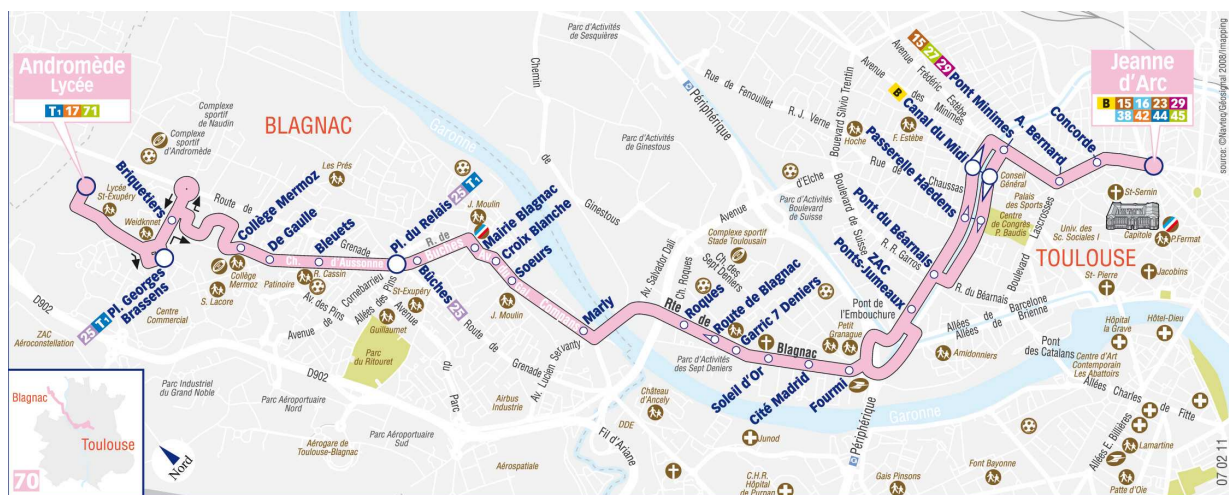
- Cette ligne dessert les quartiers de Layrac, Savoie de façon correcte mais beaucoup moins efficacement l'Avenue du Parc

- Cette ligne a été largement modifiée et remplacée en journée par le TAD depuis l'arrivée du tram et de nombreuses personnes sont gênées :
 - o Les arrêts sont plus espacés : difficile pour les seniors et PMR
 - o Difficile de téléphoner pour les seniors, PMR et déficients mentaux qui prenaient le bus et qui maintenant restent plus chez eux
 - o Difficile de prévoir l'heure de retour d'un RV pour commander le TAD
- Cette ligne est encore très utilisée par les blagnacais au détriment du tram car elle permet de se rendre en centre ville de Toulouse en 20/25 mn alors que le tram met 45/50mn
- Cette ligne n'est pas adaptée aux PMR

Propositions :

- Cette ligne est très utilisée par les entreprises, les rotations peuvent être réduites le week-end au niveau des arrêts Lebry, Dufour,...
- Ligne à revoir en totalité lors de l'arrivée de la ligne tram Envol
- Revoir l'arrêt « Servanty » qui est très dangereux lorsque l'on a le bus et le tram, les feux sont courts et il arrive que l'on soit engagé alors que le tram arrive → mettre l'arrêt bus avant le feu
- Revoir l'organisation pour tourner à gauche en face la pharmacie Darles.

2-6 - Ligne 70 :



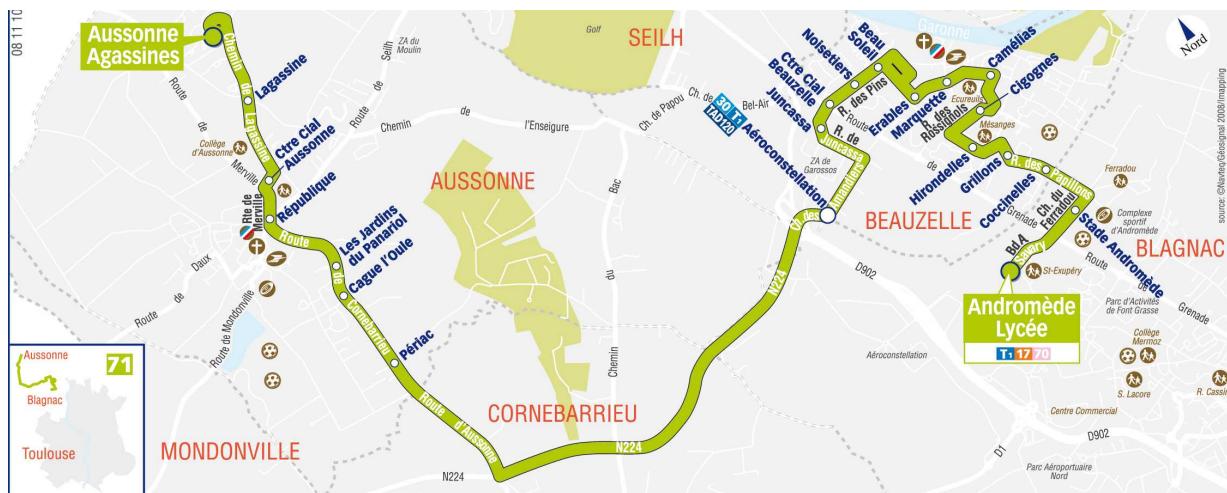
Remarques sur cette ligne :

- Bonne ligne qui permet d'aller à Toulouse Jeanne d'Arc plus vite qu'avec le tram !
- Bonne desserte pour le stade toulousain en venant de Blagnac
- Bus équipé pour PMR mais rampe HS le plus souvent ou mal utilisée
- Il semble que cette ligne soit une ligne où la fraude est importante.
- Cette ligne est beaucoup utilisée le matin et le soir, le bus est complet aux heures de pointe.

Propositions :

- Faire continuer cette ligne pour desservir le « stade Andromède » (à voir en combinaison avec le 25)

2-7 - Ligne 71 :



Remarques sur cette ligne :

- Beaucoup de difficultés pour les PMR qui ne peuvent accéder à cette ligne
- Cette ligne est beaucoup utilisée par les jeunes qui vont au lycée de Blagnac
- Pas de bus le samedi et dimanche pour aller aux Cèdres ou Aussonne et Mondonville (TAD)

Propositions :

- Revoir l'organisation du parking bus et voitures aux heures de pointes au lycée St Exupéry.
- Dévier la ligne vers les Cèdres le samedi et dimanche en début et fin d'après midi

2-8 - Remarques applicables à toutes les lignes bus :

- Certains arrêts sont mal signalés, cachés par arbres
- Certains arrêts se font avant les passages piétons (très dangereux lorsqu'une voiture double le bus si un passager emprunte le passage)
- Sur les plans Tisséo, on ne voit pas les carrés rouges qui mentionnent les TAD, on regarde les lignes
- Développer les lignes ou le tram pour accompagner l'événementiel toulousain (Odysseus, Zénith, Stadium, Stade Toulousain,..) → avoir fréquences plus rapprochées
- Développer la communication grand public sur les nouveautés
- Revoir les dessertes le week-end
- Le TAD n'est pas encore bien compris et nécessite des adaptations pour certaines cibles
- La suppression des navettes de Blagnac et donc la gratuité posent problème pour les personnes, travaillant ou bougeant en intra-Blagnac pour leur travail ou autres, pour les personnes à revenus modestes. La gratuité pour les seniors et l'abonnement Tisséo à 10€/mois pour les jeunes sont des points positifs et très appréciés.
- Le rayon de l'influence du tramway semble avoir été calculé trop large (rayon de 400 m) et cela semble poser problème pour beaucoup de Blagnacais qui se voient désormais plus isolés, en particulier l'Avenue du Parc. Il serait intéressant d'étudier la possibilité de créer une liaison-navette petite capacité (9 places, 2 navettes matin et 3 l'AM) et qui pourrait desservir les quartiers suivants : Layrac, rond-point Jean Maga, Mairie, Saoulous, Collège Guillaumet, rond-point Bellonte. Cette navette pourrait être mise en place par Tisséo ou prise en charge par Blagnac, avec la Caouéquine par exemple.
- Il serait aussi intéressant de réfléchir à la création d'une ligne Blagnac – Saint Martin du Touch ou Blagnac – Colomiers via Saint martin du Touch ;

2-9 - Le Mobibus

Le principe répond aux besoins des PMR, il s'agit d'un transport public destiné aux personnes présentant un handicap moteur ou visuel, ainsi qu'aux personnes âgées dépendantes (bénéficiant de l'APA), cependant pour plusieurs remarques :

- difficile d'accès pour PM très réduite
- ne s'adresse pas aux personnes mobiles même présentant un handicap psychique et ayant une carte d'invalidité à 80%
- l'amplitude de 2 heures à prévoir pour effectuer la réservation est difficile à gérer essentiellement aux retours de RV qui peuvent durer plus longtemps ou être plus courts

2-10 - Le TAD

Ce principe aussi ne fait pas l'unanimité, plusieurs raisons sont évoquées :

- la nouveauté du principe et le manque d'habitude
- le caractère payant qui remplace la gratuité des navettes de la régie et gêne bon nombre de personnes à revenus modestes, ainsi que pour les enfants et les jeunes qui utilisaient les navettes pour se déplacer dans Blagnac.
- le principe est difficile à comprendre pour un grand nombre de personnes.
- un manque de communication-explication, voire « démonstration » sur le terrain est noté, en particulier dans le quartier Savoie, très concerné par le TAD

3 – Remarques diverses

3-1 - La ligne ENVOL

Elle est un point important pour Blagnac et la desserte de l'Aéroport et de la zone aéroportuaire, mais les citoyens blagnacais semblent se sentir exclus de la fixation des arrêts, certains arrêts mériteraient peut être discussion.

Le choix de cette ligne semble fait prioritairement par rapport aux entreprises en omettant les habitants de la zone.

3-2 - Les parkings tram

Des parkings ont été prévus, à l'origine pour permettre la prise du Tram, ils sont utilisés en zone bleue et ne permettent donc pas un stationnement supérieur à 2 heures (impossible pour prendre le tram, aller à Toulouse et revenir par ex), on peut citer les parkings du Relais, par ex.

3-3 - Le tramway

Des remarques persistent sur :


- la durée du trajet pour se rendre en centre ville de Toulouse via les Arènes et le métro
- malgré le nombre important de contrôleurs, la sécurité dans le tramway qui dissuade nombre de personnes de le prendre, faute de contrôleurs, de présence de policiers, et par la présence de groupes d'individus aux Arènes
- la sécurité aux abords du tramway parce qu'il engendre des transferts de groupes de population
- Les arrêts durent trop longtemps, on pourrait peut-être les adapter pour gagner du temps
- Les riverains se plaignent des « cloches » aux arrêts ou lorsque deux trams se croisent
- le nombre de rotations pourrait être accru lors des sorties de grands événements (Zénith,..)

Conclusion

Ce rapport relate le travail de la commission bus du Conseil Economique et Social Local, il s'agit d'une étude terrain qui reflète des situations à des instants précis, il serait donc intéressant, à travers la Mairie de Blagnac, de présenter ce rapport aux spécialistes du transport en commun de la Communauté Urbaine de Toulouse, ainsi qu'à Tisséo.

Merci à tous et toutes pour votre travail.

Annexe

 <p>Commission Maillage des bus</p>	EXPERIMENTATION DES LIGNES		
	Nom		
	Date		
BUS			
Ligne	Montée	Descente	
	Arrêt	Arrêt	
	Heure	Heure	
<input type="checkbox"/> Le bus est adapté aux personnes handicapées <input type="checkbox"/> Le bus est adapté aux personnes à mobilité réduite (poussettes...)			
ACCES AU BUS			
<input type="checkbox"/> L'arrêt de bus est correctement signalé <input type="checkbox"/> L'accès au bus est adapté aux personnes handicapées <input type="checkbox"/> L'accès au bus est adapté aux personnes à mobilité réduite (poussettes...) <input type="checkbox"/> Le bus était à l'heure Si non, le retard était de minutes <input type="checkbox"/> Il y a avait des places assises disponibles			
Observations			
OBSERVATIONS PENDANT LE PARCOURS			
DESCENTE DU BUS			
<input type="checkbox"/> L'arrêt de bus est correctement signalé <input type="checkbox"/> La descente du bus est adaptée aux personnes handicapées <input type="checkbox"/> La descente du bus est adaptée aux personnes à mobilité réduite (poussettes...) <input type="checkbox"/> Le bus était à l'heure Si non, le retard était de minutes			
Observations			