



COMPTE-RENDU
DE LA REUNION DU CONSEIL DES USAGERS ALSH
DU 03 FEVRIER 2015 – DIRECTION ENFANCE EDUCATION

DATE : 20 FEVRIER 2015

Participants

Madame COMBES, Adjointe au Maire déléguée à l'Enfance et à l'Education
Madame ATTIOGBE, Directrice Enfance et Education

Excusés :

Madame RICOUARD, Responsable du service Enfance Enseignement
Monsieur NEGRIER, Conseiller Municipal délégué aux manifestations

Pour l'ALSH Barricou Maternel :

Monsieur BOMBAIL, Directeur
Madame BESSON, Directrice-adjointe
Madame SCHMITZ, Représentante des usagers, nouvelle élue

Excusés :

Monsieur FABRE, Adjoint pédagogique
Madame CHAMPIN, Représentante des usagers

Pour l'ALSH Barricou Élémentaire :

Madame AVEZAC, Directrice
Madame FERRER, Adjointe pédagogique
Monsieur CHOC, Représentant des usagers
Madame MAUPOME, Représentante des usagers

Pour l'ALSH Les Prés :

Monsieur FAVRETTI, Directeur
Madame DUBOIS, Représentante des usagers
Madame FLOQUET, Représentante des usagers

Excusées :

Madame GUINGAND, Directrice-adjointe
Madame POUILLAT, Adjointe pédagogique

Au programme de cette seconde réunion du nouveau conseil des usagers des ALSH, il est proposé d'évoquer 3 points :

- Les coulisses et l'environnement des ALSH
- L'actualité éducative de la ville
- L'actualité des ALSH

I – L'ENVIRONNEMENT ET LE FONCTIONNEMENT DES ALSH

V. organigrammes annexes 1 & 2

→ **L'organisation administrative**

La Direction Enfance Education (DEE) :

Les ALSH sont des structures de la Direction Enfance Education qui elle-même est rattachée à la Direction Générale des Services aux Publics au sein de l'organigramme municipal.

La Direction est organisée autour de 3 services : Administration-Finances / Petite Enfance / Enfance-Enseignement.

Le Service Enfance Enseignement :

Il concerne les relations avec les écoles (bâtiments, budgets, projets éducatifs, conseils d'école, ATSEM, carte scolaire...) et la gestion des structures d'animation (ALAE, ALSH, séjours de vacances).

Des précisions sont apportées sur le rôle du relais nature et son champ d'intervention.

La DEE travaille au quotidien avec nombre de services municipaux mobilisés pour le bon fonctionnement des structures avec de nombreux services municipaux. Parmi les principaux, nous pouvons noter : les ressources humaines pour la gestion des 140 animateurs, des finances pour les commandes budgétaires, du patrimoine pour le suivi et l'entretien des locaux.

→ **Les services municipaux supports fonctionnels des ALSH**

Pour le fonctionnement :

- La régie municipale de restauration : ouverture de l'unité centrale de production en septembre 2013. Un office sur chaque structure assure la remise à température des repas livrés en liaison froide, la cuisson des soupes, les grillades sur site.
Il est proposé d'organiser la prochaine réunion sur le site de la cuisine centrale en fonction des possibilités du site.
- La cellule mobilité : service qui assure les relations avec le prestataire en charge des Transports (circuits de ramassage + sorties des structures) à savoir depuis 2014 Les Courriers de la Garonne.

Les parents demandent pourquoi l'établissement du Ferradou n'est pas desservi en circuit de ramassage le mercredi, il est précisé que ce service n'est proposé qu'aux écoles publiques, qu'il n'y a pas forcément convergences des horaires et que de plus le nombre d'enfants concerné est faible.

Les parents demandent comment sont organisés les circuits de ramassage qui desservent la ville, il est précisé que ces trajets sont définis pour assurer une desserte centrale des principaux quartiers de la commune à proximité des grandes voies de circulation. Ils évoquent la possibilité éventuelle d'actualiser ce cadre pour intégrer d'autres besoins. La ville est à l'écoute des requêtes circonstanciées qui intègrent les contraintes d'une organisation collective. Les Directeurs des ALSH précisent que ce service est systématiquement présenté lors des sessions d'inscriptions.

- La carte blanche : service support pour le paiement et le suivi des présences.

Pour les projets et le suivi des publics :

- La Direction des Sports : partenariats Educ'sports
- La Direction des Affaires Culturelles : ateliers thématiques, saison culturelle
- La Maison de la famille et de la parentalité

→ **Les partenaires institutionnels**

L'activité des ALSH est normée (taux d'encadrement, de qualification...), elle répond aux contraintes des organisateurs d'accueils collectifs de mineurs (ACM) agréés par la Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS).

La caisse d'allocations familiales (CAF31) est un partenaire qui accompagne l'activité et son financement.

→ **Le coût du service**

V. annexe 3 (compte de résultat CAF 2013)

Dépenses en 2013 : 1 844 608 € Recettes en 2013 : 329 995 €

Coût heure par enfant : 6.84 € pris en charge à 82.2% par la ville.

II - L'ACTUALITE EDUCATIVE DE LA VILLE

→ Le Projet Educatif de Territoire (PEDT)

Définition V. annexe 4

Point sur le dossier :

Dans le cadre des Marchés Publics, un appel d'offre a été lancé pour faire appel à un prestataire (consultant).

La mission se décompose en 3 phases :

Etat des lieux /Définition de la feuille de route politique/Organisation des assises éducatives

Calendrier :

Retours des offres avant le 23/02

Analyse des offres mars 15 - Début de mission avril 15

Une réunion d'information à destination des directions d'école et des représentants des parents devrait se tenir début mars.

→ Le Guichet Familles, le Portail Familles et l'informatisation des structures

La ville a engagé un vaste projet visant la simplification et la modernisation des relations avec les usagers, à ce titre un Guichet Familles va être créé au sein de l'hôtel de ville pour regrouper toute la formalisation des démarches en un seul lieu (réinscriptions annuelles, restauration scolaire, ALAE , ALSH ...) et un Portail Familles ouvert pour permettre des démarches en ligne (réservations ALSH ...). Pour permettre l'ensemble, une démarche d'uniformisation des tarifs et des procédures est en cours.

Ce projet s'accompagne par l'informatisation des structures d'animation et entraîne le renouvellement des bornes et des cartes de pointage.

Les familles du Groupe scolaire Andromède testeront le dispositif dès les réservations des vacances de printemps.

Une question est posée pour savoir si le Portail Familles permettra aux parents des enfants scolarisés au Ferradou de réserver leur mercredi en ligne. En l'état, ce n'est pas prévu.

Le calendrier prévisionnel est le suivant :

DATE	ACTION
Janvier 2015	Instauration d'une Régie Unique Renouvellement progressif des outils de pointage dans les structures Petite Enfance (écrans tactiles) et par téléphone pour les assistantes maternelles
Février 2015	Lancement du Portail Familles pour le paiement des activités Petite Enfance
Mars 2015	Lancement autour du Groupe scolaire Andromède d'un site pilote par : <ul style="list-style-type: none">- L'ouverture du Portail Familles aux réservations ALSH- Le renouvellement des cartes monétiques- Le test des nouvelles bornes de pointage sur les ALSH Barricou pendant les vacances de printemps et pour la restauration scolaire à compter de la rentrée d'Avril
Mai 2015	Ouverture du portail Familles pour toutes les réservations ALSH été 2015
Été 2015	Ouverture du Guichet Familles offrant la possibilité de regrouper toutes les démarches de réinscriptions (restauration scolaire, ALSH, ALAE...) autour d'un dossier unique d'inscriptions Renouvellement de toutes les cartes Equipement de toutes les écoles de nouvelles bornes de pointage
Septembre 2015	Centralisation de toutes les démarches d'inscription et du 1^{er} accueil

III - L'ACTUALITE DES STRUCTURES

→ **Goûter organisé dans chaque ALSH le 04/02** pour faire connaître les parents siégeant au sein du Conseil des usagers

→ **Des projets transversaux aux 3 ALSH**

- Les 30 ans du jumelage avec Buxtehude : ce thème et notamment les personnages emblèmes de notre ville jumelle (lièvre et hérisson), vont servir de cadre à des ateliers transversaux entre les 3 ALSH et notamment de cadre pour permettre les projets passerelles entre les 2 ALSH Maternels et Barricou élémentaire.
- « Le pêcheur et sa femme », un spectacle commun en préparation
- La préparation des chars pour le défilé de Carnaval

IV –QUESTIONS DIVERSES

Les parents évoquent les points suivants :

- Les horaires de fermeture le mercredi à 18h00 contre 18h30 en ALAE, d'après les parents ce cadre contraint nombre de familles.
Ce point pourra être évoqué lors du travail sur le PEDT, il conviendra d'intégrer les contraintes qui justifient à ce jour cette organisation (temps de travail des animateurs, circuit des bus, gestion des retard familles, coût de la mesure au regard des effectifs concernés...).
- Les pénalités appliquées lors des vacances quand une réservation n'est pas honorée.
Il est rappelé que la ville engage des frais importants en lien avec les prévisions d'effectifs (repas, animateurs) et qu'il convient de responsabiliser les familles.
Les parents mentionnent que le cadre actuel ne leur semble pas juste pour tous car certains payent un tarif majoré alors que d'autres, déjà au tarif maximum, payent leur tarif habituel.
Une réflexion est en cours sur les tarifs (qui par ailleurs sont sans doute les plus bas de l'agglomération) et cet aspect sera évoqué.
- Diffusion sur le programme et l'actualité des structures.
Les directions des ALSH précisent qu'il est difficile pour elles avant les vacances de communiquer sur un programme d'activités trop précis, de plus elles ne souhaitent pas que cet aspect soit un argument pour s'inscrire à la carte et consommer une activité.
Néanmoins ce point est important et une réflexion est à poursuivre pour mieux informer les familles.
- Un point pourrait être fait pour améliorer la gestion des vêtements oubliés à l'instar de ce qui s'opère dans les écoles.
- Mme Champin absente ce jour mais excusée, a envoyé des questions qui seront partagées et si besoin évoquées lors d'une prochaine réunion.
- L'avis des familles de l'Aérogare a été sollicité sur le fonctionnement des ALSH, elles semblent satisfaites et apprécient la nouvelle organisation de l'ALSH Barricou élémentaire.

Prochaine réunion le mardi 31/03/2015 à 18h00.